**Форма для подання електронних звернень громадян до**

**Міністерства внутрішніх справ України**

|  |  |
| --- | --- |
| **Електронне звернення\*** | |
| **Поштова адреса Міністерства внутрішніх справ України** | Регіональний сервісний центр МВС в Хмельницькій області,  м. Хмельницький, вул. Західно-Окружна, 11/1, 29008 |
| **Електронна адреса Міністерства внутрішніх справ України** | [info\_khm@hsc.gov.ua](emailto:info_khm@hsc.gov.ua) |
| **Вид звернення:** пропозиція(зауваження), заява (клопотання),  скарга \*\* |  |
| **Особисті дані заявника** | |
| **П.І.Б** |  |
| **Адреса, індекс** | *(Вказати поштову адресу)* |
| **Електронна адреса** | *(Вказати e-mail)* |
| **Контактний телефон** | *(Вказати номер телефону)* |
| **Зміст звернення** | *(Суть порушеного питання, зауваження, пропозиції, заяви чи скарги, прохання чи вимоги)* |
| **Дата** |  |
| **Електронна поштова адреса, на яку може бути надіслано відповідь, або відомості про інші засоби зв’язку** |  |

**\*Примітка: звернення, оформлене без дотримання зазначених вимог, повертається заявнику з відповідними роз’ясненнями**

\*\* **Під зверненнями громадян слід розуміти викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги, викладені відповідно до вимог статті 3 Закону України «Про звернення громадян».**

**Пропозиція (зауваження) - звернення громадян, де висловлюються порада, рекомендація щодо діяльності органів державної влади і місцевого самоврядування, депутатів усіх рівнів, посадових осіб, а також висловлюються думки щодо врегулювання суспільних відносин та умов життя громадян, вдосконалення правової основи державного і громадського життя, соціально-культурної та інших сфер діяльності держави і суспільства.**

**Заява (клопотання) - звернення громадян із проханням про сприяння реалізації закріплених Конституцією та чинним законодавством їх прав та інтересів або повідомлення про порушення чинного законодавства чи недоліки в діяльності підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, народних депутатів України, депутатів місцевих рад, посадових осіб, а також висловлення думки щодо поліпшення їх діяльності. Клопотання - письмове звернення з проханням про визнання за особою відповідного статусу, прав чи свобод тощо.**

**Скарга - звернення з вимогою про поновлення прав і захист законних інтересів громадян, порушених діями (бездіяльністю), рішеннями державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб.**

**\*\*\* З метою підвищення оперативності та своєчасного реагування поліції на заяви і повідомленнягромадян про вчинення кримінальних правопорушень та інші події рекомендується зазначені заяви надсилати безпосередньо до територіальних Головних управлінь Національної поліції або повідомляти про них на спеціальні телефонні лінії «102».**