

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ РСЦ ГСЦ МВС
в Хмельницькій, Тернопільській
та Чернівецькій областях
02 травня 2025 р. № 20 од

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ

«Видача посвідчення водія на право керування транспортними засобами»

(назва адміністративної послуги)

Територіальні сервісні центри № 6841, 6842, 6843, 6844, 6845, 6141, 6142, 6143, 6145, 7341, 7342, 7343, 7344, 7345 РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій,

Тернопільській та Чернівецькій областях (філія ГСЦ МВС)

(найменування суб'єкта надання адміністративної послуги або центру надання адміністративних послуг)

Інформація про суб'єкта надання адміністративної послуги		
Найменування органу (підрозділу), в якому здійснюється обслуговування суб'єкта звернення	ТСЦ № 6841 РСЦ ГСЦ МВС	в
	Хмельницькій, Тернопільській	та
	Чернівецькій областях;	
	ТСЦ № 6842 РСЦ ГСЦ МВС	в
	Хмельницькій, Тернопільській	та
	Чернівецькій областях;	
	ТСЦ № 6843 РСЦ ГСЦ МВС	в
	Хмельницькій, Тернопільській	та
	Чернівецькій областях;	
	ТСЦ № 6844 РСЦ ГСЦ МВС	в
	Хмельницькій, Тернопільській	та
	Чернівецькій областях;	
	ТСЦ № 6845 РСЦ ГСЦ МВС	в
	Хмельницькій, Тернопільській	та
	Чернівецькій областях;	
	ТСЦ № 6141 РСЦ ГСЦ МВС	в
	Хмельницькій, Тернопільській	та
	Чернівецькій областях;	
	ТСЦ № 6142 РСЦ ГСЦ МВС	в
	Хмельницькій, Тернопільській	та
	Чернівецькій областях;	
	ТСЦ № 6143 РСЦ ГСЦ МВС	в
	Хмельницькій, Тернопільській	та
	Чернівецькій областях;	

		ТСЦ № 6145 РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях; ТСЦ № 7341 РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях; ТСЦ № 7342 РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях; ТСЦ № 7343 РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях; ТСЦ № 7344 РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях; ТСЦ № 7345 РСЦ ГСЦ МВС в Хмельницькій, Тернопільській та Чернівецькій областях.
1.	Місцезнаходження	ТСЦ № 6841 - вул. вул. Західно-Окружна, 11/1, м. Хмельницький; ТСЦ № 6842 - вул. вул. Франца Лендера, 41, м. Дунаївці, Кам'янець-Подільський район; ТСЦ № 6843 - проспект Грушевського 1/2, м. Кам'янець-Подільський, Кам'янець-Подільський район; ТСЦ № 6844 - вул. Героїв України 1а, м. Старокостянтинів, Хмельницький район; ТСЦ № 6845 - вул. Володимира Українця, 13, м. Шепетівка; ТСЦ № 6141 - вул. Стрийська, 5, с. Підгородне, Тернопільський район; ТСЦ № 6142 - вул. Замкова, 18, м. Підгайці, Тернопільський район; ТСЦ № 6143 - вул. Шевченка, 67, м. Кременець, Кременецький район; ТСЦ № 6145 - вул. Об'їзна, 1, с. Угринь, Чортківський район; ТСЦ № 7341 - вул. Руська, 248М, м. Чернівці; ТСЦ № 7342 - вул. Незалежності, 1 Б, м. Кіцмань, Чернівецький район; ТСЦ № 7343 - вул. Кремльова, 20, м. Новоселиця, Чернівецький район; ТСЦ № 7344 - вул. Героїв Небесної Сотні, 88, с. Глибока, Чернівецький район;

		ТСЦ № 7345 - вул. О. Паламаря, 9 В, с. Кельменці, Дністровський район.
2.	Інформація про режим роботи	вівторок - п'ятниця - 08:00 до 17:00 (напередодні вихідних і святкових днів з 08:00 до 15:45), субота – 8:00 до 15:45.
3.	Номер телефону /факсу (довідки), адреса електронної пошти та вебсайта	http://khm.hsc.gov.ua ТСЦ № 6841 – (0382) 71-62-54 (0382) 71-66-15, tsc6841@khm.hsc.gov.ua; ТСЦ № 6842 – (03858) 3-12-85, tsc6842@khm.hsc.gov.ua; ТСЦ № 6843 – (03849) 4-28-39, tsc6843@khm.hsc.gov.ua; ТСЦ № 6844 – (03854) 4-15-35 (097) 048-89-04, tsc6844@khm.hsc.gov.ua; ТСЦ № 6845 – (068) 993-69-38 (096) 818-88-48, tsc6845@khm.hsc.gov.ua; ТСЦ № 6141 – (0352) 51-91-20, tsc6141@ter.hsc.gov.ua; ТСЦ № 6142 – (0352) 51-91-42, tsc6142@ter.hsc.gov.ua; ТСЦ № 6143 – (0352) 51-91-44, tsc6143@ter.hsc.gov.ua; ТСЦ № 6145 – (0352) 51-91-15, tsc6145@ter.hsc.gov.ua; ТСЦ № 7341 – (0372) 57-59-46, tsc7341@hsc.gov.ua; ТСЦ № 7342 – (096) 745-14-04, tsc7342@hsc.gov.ua; ТСЦ № 7343 – (03733) 5-05-79, tsc7343@hsc.gov.ua; ТСЦ № 7344 – (03734) 2-44-45, tsc7344@hsc.gov.ua; ТСЦ № 7345 – (03732) 2-06-35, tsc7345@hsc.gov.ua.
Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги		
4.	Закони України	Закони України «Про дорожній рух», «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус», «Про адміністративні послуги», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про електронні документи та

		електронний документообіг»
5.	Акти Кабінету Міністрів України	Постанови Кабінету Міністрів України: від 08 травня 1993 року №340 «Про затвердження Положення про порядок видачі посвідчення водія та допуску громадян до керування транспортними засобами»; від 16 вересня 2020 року № 844 «Про затвердження зразків бланків і технічних описів бланків національного та міжнародного посвідчень водія, свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, тимчасового реєстраційного талона транспортного засобу та зразка розпізнавального автомобільного знака України та внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України»; від 29 грудня 2021 року № 1453 «Про затвердження Порядку формування та перевірки електронного посвідчення водія, електронного свідоцтва про реєстрацію транспортного засобу, їх електронних копій»; від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»; від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг». Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року №523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг»
6.	Акти центральних органів виконавчої влади	Наказ Міністерства внутрішніх справ України від 07 грудня 2009 року № 515 «Про затвердження деяких нормативно-правових актів, що регламентують порядок підготовки, перепідготовки і підвищення

		кваліфікації водіїв транспортних засобів у закладах, що проводять таку діяльність, їх державну акредитацію та атестацію спеціалістів, а також допуску громадян до керування транспортними засобами, видачі (обміну) посвідчень водія», зареєстрований у Міністерстві юстиції України 22 січня 2010 року за № 72/17367
Умови отримання адміністративної послуги		
7.	Підстава для одержання адміністративної послуги	Заява суб'єкта звернення
8.	Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання адміністративної послуги, а також вимоги до них	Для отримання адміністративної послуги необхідно подати: заяву встановленого зразка; паспорт громадянина України або паспорт громадянина України для виїзду за кордон, або тимчасове посвідчення громадянина України, або посвідку на постійне проживання, або посвідку на тимчасове проживання, або посвідчення біженця, або посвідчення особи, яка потребує додаткового захисту, або посвідчення особи, якій надано тимчасовий захист, чи пред'являти один із зазначених документів в електронній формі із зазначених документів в електронній формі засобами Єдиного державного вебпорталу електронних послуг, зокрема з використанням його мобільного додатка (далі – Портал Дія) (у разі відсутності в зазначених документах відомостей про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України – довідку про взяття на облік внутрішньо переміщені особи, у якій зазначено фактичне місце проживання (для внутрішньо переміщених осіб), або витяг з реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) чи пред'явити один із зазначених документів в електронній формі засобами Порталу Дія); дійсний паспортний документ іноземця або документ, що посвідчує особу без громадянства, разом з військовим квитком

		та довідкою щодо перебування на військовій службі, оформленою в установленому порядку (для іноземців, осіб без громадянства, які в установленому порядку уклали контракт про проходження військової служби у Збройних Силах, Державній спеціальній службі транспорту, Національній гвардії, на період воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування); копію одного з передбачених Податковим кодексом України документів з даними про реєстраційний номер облікової картки платника податків або повідомлення про відмову від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомили про це відповідному контролюючому органу і мають відмітку в паспорті про право здійснювати будь-які платежі за серією та/або номером паспорта); дійсну на дату подання документів медичну довідку встановленого зразка, що підтверджує допущення водія до керування транспортними засобами відповідних категорій; наявне посвідчення водія (у разі отримання права на керування транспортними засобами іншої категорії); документ, виданий компетентним органом іноземної держави, дипломатичним представництвом чи консульською установою іноземної держави в Україні, що підтверджує факт видачі такого посвідчення водія (у разі видачі (обміну) національного посвідчення водія замість посвідчення водія іноземної держави для іноземців, осіб без громадянства, які в установленому порядку уклали контракт про проходження військової служби у Збройних Силах, Державній спеціальній службі транспорту, Національній гвардії, на період воєнного
--	--	--

		стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування); документ про професійну (професійно-технічну) освіту державного зразка за професією водія автотранспортних засобів відповідної категорії (у разі проходження навчання в закладі, що має ліцензію на провадження освітньої діяльності у сфері професійної (професійно-технічної) освіти за програмою, затвердженою Міністерством освіти та науки); документ, що підтверджує зміну персональних даних особи (за потреби); документ, що підтверджує подання заяви (повідомлення) про кримінальні правопорушення та інші події до органу (підрозділу) Національної поліції України відповідно до наказу Міністерства внутрішніх справ України від 08 лютого 2019 року № 100 «Про затвердження Порядку ведення єдиного обліку в органах (підрозділах) поліції заяв і повідомлень про кримінальні правопорушення та інші події», зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05 березня 2019 року за № 223/33194 (у разі викрадення посвідчення водія); платіжні документи (платіжні доручення, квитанції) з кодом проведеної операції або відміткою банку, відділення поштового зв'язку або код проведеної операції (реквізити платежу) про внесення плати в будь-якій формі, який можливо перевірити за допомогою державного сервісу перевірки квитанцій за адресою: https://check.gov.ua/
9.	Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги	Документи в паперовій формі подаються суб'єктом звернення особисто до суб'єкта надання адміністративної послуги або центру надання адміністративних послуг або державного підприємства, що належить до сфери управління ДМС. Документи в електронній формі подаються суб'єктом звернення до суб'єкта надання адміністративної послуги засобами електронного кабінету водія

		функціональної підсистеми єдиної інформаційної системи МВС (далі – електронний кабінет водія) або Порталу Дія, у разі коли відцифрований образ обличчя суб'єкта звернення міститься в Єдиному державному реєстрі МВС (посвідчення водія видавалося після 01 січня 2013 року).
10.	Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги	Платна
11.	Нормативно-правові акти, на підставі яких стягується плата	Постанови Кабінету Міністрів України: від 04 червня 2007 року № 795 «Про затвердження переліку платних послуг, які надаються підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби, і розміру плати за їх надання»; від 26 жовтня 2011 року № 1098 «Деякі питання надання підрозділами Міністерства внутрішніх справ, Національної поліції та Державної міграційної служби платних послуг»
12.	Розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за адміністративну послугу	Розмір плати за надання адміністративної послуги – 230 гривень Розмір плати за надання адміністративної послуги наведено без урахування податку на додану вартість та вартості бланка посвідчення водія (у разі видачі посвідчення водія без виготовлення його на бланку плата за вартість бланка не справляється)
13.	Розрахунковий рахунок для внесення плати	UA518201720355179002095001597
14.	Строк надання адміністративної послуги	Протягом трьох робочих днів з моменту одержання необхідних документів. Заява про обмін посвідчення водія або видачу його після втрати чи викрадення, подана засобами електронного кабінету водія або Порталу Дія, розглядається у строк до трьох робочих днів з моменту її надходження.

15.	Перелік підстав для відмови в наданні адміністративної послуги	У разі подання суб'єктом звернення документів у паперовій формі, відмова надається в разі, коли: - суб'єкт звернення не досяг встановленого віку; - суб'єкт звернення не подав (або подав не в повному обсязі) документи; - суб'єкт звернення подав документи, що містять недостовірні відомості; - стосовно суб'єкта звернення в Єдиному державному реєстрі МВС відсутні відомості про успішне складання теоретичного, практичного іспиту; - стосовно суб'єкта звернення в поданих ним документах або Єдиному державному демографічному реєстрі відсутні відомості про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України (крім внутрішньо переміщених осіб, які подають довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи у якій зазначено фактичне місце проживання, або пред'являють її відображення в електронній формі засобами Порталу Дія чи витяг із реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування), або пред'являють його відображення в електронній формі засобами Порталу Дія) (крім іноземців, осіб без громадянства, які в установленому порядку уклали контракт про проходження військової служби у Збройних Силах, Державній спеціальній службі транспорту, Національній гвардії, на період воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування); - суб'єкт звернення перебуває в розшуку (про виявлення таких осіб працівники територіального сервісного центру МВС негайно інформують Національну поліцію); - стосовно суб'єкта звернення встановлено тимчасове обмеження в праві керування транспортними засобами. У разі подання суб'єктом звернення документів засобами електронного кабінету
-----	--	---

	водія в наданні адміністративної послуги відмовляється, коли: - у Єдиному державному реєстрі МВС, Єдиному державному демографічному реєстрі відсутній відцифрований образ обличчя водія; - у поданих суб'єктом звернення документах або в Єдиному державному демографічному реєстрі відсутні відомості про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України (крім внутрішньо переміщених осіб, які подають довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи у якій зазначено фактичне місце проживання, або пред'являють її відображення в електронній формі засобами Порталу Дія чи витяг із реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування), або пред'являють його відображення в електронній формі засобами Порталу Дія); - до електронної заяви суб'єкт звернення не прикріпив або прикріпив не в повному обсязі чи у формі, непридатній для візуалізації та сприйняття людиною змісту, документи, внаслідок їх низької якості; - під час перевірки інформації про суб'єкта звернення за відповідними реєстрами та базами даних виявлено її невідповідність інформації, що міститься в документах, що додаються до електронної заяви; - під час отримання посвідчення водія відсутній оригінал медичної довідки встановленого зразка, електронна копія (фотокопія) оригіналу якої була додана до заяви (крім випадків отримання посвідчення водія через засоби національного оператора поштового зв'язку або кур'єра); - установлено факт тимчасового обмеження суб'єкта звернення в праві керування транспортними засобами; - за отриманням посвідчення водія замість втраченого чи викраденого звернулася особа, яка позбавлена в установленому порядку
--	---

	права на керування транспортними засобами або перебуває в розшуку. У разі подання суб'єктом звернення документів через Портал Дія в наданні адміністративної послуги відмовляється, коли: - у Єдиному державному реєстрі МВС відсутній відцифрований образ обличчя водія; - у поданих суб'єктом звернення документах або в Єдиному державному демографічному реєстрі відсутні відомості про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування) на території України (крім внутрішньо переміщених осіб, які подають довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи у якій зазначено фактичне місце проживання, або пред'являють її відображення в електронній формі засобами Порталу Дія чи витяг із реєстру територіальної громади про задеклароване або зареєстроване місце проживання (перебування), або пред'являють його відображення в електронній формі засобами Порталу Дія); - не прикріплено копію (фотокопію) медичної довідки, придатної для візуалізації та сприйняття людиною її змісту (у разі отримання посвідчення водія кур'єром або з використанням засобів національного оператора поштового зв'язку); - установлено факт тимчасового обмеження суб'єкта звернення в праві керування транспортними засобами; - виявлено невідповідність відомостей щодо медичної довідки встановленого зразка, наведених суб'єктом звернення в заяві, поданій через Портал Дія, відомостям, зазначеним у довідці, пред'явленій під час отримання посвідчення водія, а також у разі наявності обмежень, за яких не дозволяється керувати транспортним засобом; - під час отримання посвідчення водія відсутній оригінал медичної довідки встановленого зразка, відомості щодо якої наведені в заяві, поданій засобами Порталу
--	--

		Дія; якщо за отриманням посвідчення водія замість втраченого чи викраденого звернулася особа, яка позбавлена в установленому порядку права на керування транспортними засобами або перебуває в розшуку (про виявлення таких осіб працівники територіального сервісного центру МВС негайно інформують Національну поліцію).
16.	Результат надання адміністративної послуги	Оформлення та видача посвідчення водія на право керування транспортним засобом, виготовленого його на бланку або надання листа з обґрунтуванням причин відмови у його видачі
17.	Способи отримання відповіді (результату)	Особисто в суб'єкта надання адміністративної послуги або центрі надання адміністративних послуг, або державному підприємстві, що належить до сфери управління ДМС. У разі подання суб'єктом звернення документів засобами електронного кабінету водія або Порталу Дія (за бажанням суб'єкта звернення) відповідь (результат) можна отримати: в електронній формі (без виготовлення посвідчення водія на бланку), через засоби та об'єкти призначеного оператора поштового зв'язку або кур'єра.

Т.в.о. начальника



Святослав ВИШНЕВСЬКИЙ