

Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі		
1.	Назва предмета закупівлі та очікувана вартість	Послуги з адміністрування програмного забезпечення «Система керування електронною чергою Q-Mate», 72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою – за кодом ДК 021:2015, 109 800 грн (з ПДВ).
2.	Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі	<p>Виконавець повинен забезпечити виконання заходів із адміністрування, технічної підтримки та супроводження для забезпечення безперебійного функціонування системи програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate», а саме:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) усунення виявлених помилок у роботі програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate»; 2) проведення заходів із оптимізації роботи, доопрацювання та оновлення програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate»; 3) аналіз та моніторинг подій системи для подальшого усунення або модернізації програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate». <p>Виконавець повинен здійснювати за дорученням Замовника заходи на забезпечення функціонування програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate» .</p> <p>Під час надання Послуг Виконавець повинен здійснювати моніторинг та аналізу роботи системи для забезпечення функціонування всіх складових програмного забезпечення «Система керування чергою Q-Mate».</p> <p>Послуги з ремонту обладнання надаються співробітниками Виконавця або його уповноваженими представниками в режимі обслуговування з понеділка по п'ятницю з 9:00 до 18:00, крім святкових і вихідних днів.</p> <p>Послуги надаються на підставі заявки Замовника за формою згідно Додатку № 4 до цього Договору (далі – Заявка), яка направляється Виконавцю за допомогою web-інтерфейсу через розміщення заявки на інтернет-порталі Виконавця шляхом введення унікального пароля та імені користувача, або факсимільним зв'язком за номером (044) 461 - 92-80, або засобами електронного зв'язку шляхом відправлення електронного листа на електронну поштову адресу Замовника qmatesupport@ssi.com.ua або іншими способами та засобами, які наведені в цьому Договорі.</p> <p>Моментом початку перебігу строку надання Послуг вважається час надходження Заявки до Виконавця у встановлений режимом обслуговування час. У разі надходження Заявки після 17:30 або поза встановлений режимом обслуговування час, моментом початку строку надання Послуг вважається 9:00 наступного робочого дня згідно режиму обслуговування.</p> <p>До строку надання Послуг не включається час, витрачений Виконавцем на очікування отримання представником</p>

		<p>Виконавця доступу до Обладнання. Отримавши Заявку Виконавець формує сервісний наряд, в якому фіксується перелік фактично наданих Послуг та виконаних робіт, а також перелік і кількість всіх використаних при наданні Послуг запасних частин.</p>
3.	Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розмір бюджетного призначення	<p>Очікувана вартість послуг із заправки та регенерації картриджів визначена на основі:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Наявної кількості Систем керування чергою Q-Mate, які використовують в роботі. 2. Розрахунку терміну надання послуг. 3. Аналізу вартості закупівель (укладених договорів) аналогічних/ідентичних послуг, інформація про які міститься в електронній системі закупівель «PROZORRO». <p>Очікувана вартість послуг 109 800, 00 грн з ПДВ.</p>